

Manual de capacitación del personal responsable del cuidado de los animales:

Incorporación y capacitación del nuevo personal responsable del cuidado de los animales

Índice

Capítulo 1: Información general	2
Poner en práctica excelentes habilidades de atención al cliente	2
Mantener un entorno de trabajo seguro.....	3
Utilizar productos químicos de saneamiento y control de enfermedades de forma correcta	4
Programas y servicios del albergue	7
Capítulo 2: Identificar y documentar	8
Identificar y documentar información básica sobre los animales.....	8
Identificar y documentar la salud mental y física de los animales	10
Capítulo 3: Cuidado de perros	11
Manipular perros de manera segura.....	11
Interpretar el lenguaje corporal.....	112
Proporcionarles enriquecimiento	133
Configuración de las jaulas	144
Alimentación	155
Enfermedades caninas comunes en los albergues.....	16
Capítulo 4: Cuidado de gatos	177
Manipular gatos de manera segura	17
Interpretar el lenguaje corporal.....	18
Proporcionarles enriquecimiento	20
Configuración de las jaulas	20
Alimentación	22
Enfermedades felinas comunes en los albergues.....	23
Recursos	244

Introducción

< INSERT YOUR OWN GREETING, welcome to the team, etc. >

Este manual proporciona un resumen general de sus deberes y responsabilidades como nuevo miembro del personal responsable del cuidado de los animales. Tenga a mano este manual y la lista de verificación que figura al final a medida que avanza en su entrenamiento. Mientras esté recibiendo capacitación, se le asignará que siga a un miembro del personal (como su sombra), y esto le permitirá acostumbrarse a su entorno de forma segura. Podrá observar cómo se realiza cada procedimiento antes de recibir la capacitación correspondiente y podrá hacer cualquier pregunta que surja durante el entrenamiento.

Cada sección tiene un calendario de capacitación previsto. Una vez que usted y su gerente determinen que domina bien una sección, ambos la firmarán. Firmar una sección indica que usted comprende la información que contiene y se siente seguro en esa área específica de operaciones.

Capítulo 1: Información general

En el Capítulo 1, aprenderá sobre las operaciones generales, las instalaciones, la atención al cliente, la participación de voluntarios y los programas de albergues. Cuando haya completado este capítulo, contará con los conocimientos y las habilidades para:

- Poner en práctica excelentes habilidades de atención al cliente
- Mantener un entorno de trabajo seguro
- Saber qué productos químicos de saneamiento y control de enfermedades se utilizan y cómo utilizarlos correctamente
- Saber qué servicios y programas internos y externos ofrece el albergue

Poner en práctica excelentes habilidades de atención al cliente

< INSERT PROJECTED TRAINING TIMELINE >

Declaración de la misión

< INSERT MISSION STATEMENT AND ANY APPLICABLE ORGANIZATIONAL BACKGROUND INFO >

Dar la bienvenida a los clientes

Salude y dé la bienvenida a cada persona que ingrese al albergue, si está cerca. Incluso si está ocupado, avíseles a los clientes que usted u otro miembro del personal estará con ellos a la brevedad. Es la responsabilidad de cada miembro buscar a los clientes que puedan requerir asistencia. Esté atento y listo para responder cualquier pregunta que los clientes puedan tener o diríjalos al miembro del personal adecuado.

Es la responsabilidad de cada miembro del personal intentar resolver una cuestión del cliente antes de que se convierta en un problema de atención al cliente.

La regla del 10-4

Cuando los clientes se encuentran a 10 pies de distancia, haga contacto visual y sonría; a cuatro pies, salúdelos verbalmente y pregúnteles si los puede ayudar con algo. Cuando la regla del 10-4 se utiliza correctamente, ayuda a crear un entorno positivo, donde las mejores personas quieren trabajar y donde los clientes se sienten bienvenidos.

Voluntarios

Los albergues dependen en gran medida de la asistencia de voluntarios solidarios, dedicados y trabajadores para alcanzar sus metas de salvar vidas. Los voluntarios trabajan en conjunto con el personal del albergue para mantener y mejorar la calidad de vida de los animales. Utilice la regla del 10-4 para interactuar con los voluntarios, pero cuando esté trabajando directamente con ellos, asegúrese de presentarse y agradecerles por su tiempo y esfuerzo.

Prepárese para que los voluntarios le pidan ayuda u orientación. Si no está seguro de cómo ayudar al voluntario, encuentre a otro miembro del personal que pueda hacerlo. Para ayudar a establecer que están trabajando como un equipo, agradezca a los voluntarios por pedir asistencia y hágales saber que está disponible para ayudarlos en cualquier momento.

Mantener un entorno de trabajo seguro

< INSERT PROJECTED TRAINING TIMELINE >

Reportes de incidentes

< INSERT YOUR INCIDENT REPORT SOP AND AN EXAMPLE OF THE DOCUMENT >

Reportes sobre mordeduras de animales

<INSERT YOUR ANIMAL BITE SOP AND AN EXAMPLE OF THE DOCUMENT >

Protocolos en casos de inclemencia climática e incendios

<INSERT YOUR WEATHER AND FIRE PROTOCOLS AND POLICIES >

Fichas de datos de seguridad (SDS, en inglés)

El Estándar de Comunicación de Riesgos requiere que el fabricante, distribuidor o importador de productos químicos proporcione a los usuarios intermedios las Fichas de Datos de Seguridad (SDS, en inglés) por cada sustancia química peligrosa para comunicar información sobre los riesgos. Las SDS deben presentarse en un formato uniforme y fácil de usar. Este resumen proporciona orientación para permitir a los trabajadores que utilizan químicos peligrosos familiarizarse con el formato y comprender el contenido de las SDS.

La carpeta de SDS se encuentra en < INSERT LOCATION IN SHELTER > y también se puede encontrar en la unidad (drive) compartida en < INSERT DRIVE LOCATION >.

Lavado de manos

Practicar una higiene adecuada es el método de prevención de enfermedades más eficaz utilizado en un albergue. Sin embargo, para ser eficaz, debe realizarse correctamente y en el momento apropiado. Para proteger la salud de humanos y animales, los expertos recomiendan tres métodos principales para la higiene de las manos: utilizar guantes, lavarlas con jabón y agua corriente, enjuagarlas y secarlas por completo. Algunos consejos:

- Los guantes para manipular comida son económicos y fáciles de poner y sacar.
- Se puede utilizar guantes de látex para tareas que requieran mayor destreza.
- Consulte las [reglas para el lavado de manos del Centro de Control de Enfermedades \(CDC, en inglés\)](#).

Se deberá cambiar siempre los guantes y lavarse las manos antes y después de tocar a un cachorro, gatito, gato, animales que acaban de ingresar, cajas de arena, ropa sucia, heces y sangre. El lavado de manos también debe realizarse antes de comer y antes de retirarse del albergue.

Utilizar productos químicos de saneamiento y control de enfermedades de forma correcta

< INSERT PROJECTED TRAINING TIMELINE >

Cómo se propagan las enfermedades

Aire: Algunas infecciones se propagan cuando un animal infectado tose o estornuda pequeñas gotas que contienen agentes infecciosos en el aire. Por lo general, estas gotas recorren solo una pequeña distancia (algunos pies) del animal infectado antes de caer. Sin embargo, las gotas pueden ser inhaladas por los animales que se encuentran cerca. Algunos patógenos pueden llegar aún más lejos, hasta 20-25 pies.

Fómites: Un fómite es cualquier objeto (por ejemplo, juguetes, picaportes, la superficie superior de un banco, ropa de cama) que pueda estar contaminado con agentes infecciosos (como bacterias o virus) y colaboran en su transmisión.

Contacto: Algunas infecciones se propagan directamente cuando la piel o una membrana mucosa (el delgado y húmedo revestimiento de partes del cuerpo como la nariz, boca o garganta) entran en contacto con la piel o membrana mucosa de otro animal. Las infecciones se propagan indirectamente cuando la piel o membrana mucosa entra en contacto con un objeto (fómite) que propaga las infecciones.

Heces: Algunas infecciones se propagan cuando cantidades microscópicas de heces de un animal infectado (con o sin síntomas) son ingeridas por otro animal.

Distribución del albergue: Debe saber qué clase de animal se encuentra en cada área del albergue. Las distintas áreas pueden tener protocolos de prevención de enfermedades diferentes.

Áreas de adopción: Contiene animales que han sido identificados por el personal como disponibles para adopción o transferencia. El público puede visitar a los animales en esta área.

Área de retención: Contiene animales que han llegado recientemente y son considerados sanos. Se aloja a los animales en esta área para darles tiempo de relajarse y adaptarse al centro. Mientras los animales se encuentran aquí, el personal determina la mejor ubicación para ellos dentro del albergue.

Áreas de cuarentena o de custodia judicial: Contiene animales que están en cuarentena para observación por rabia, o que han sido recogidos por el departamento de control de animales.

Área de aislamiento: Esta área de alojamiento es para todos los animales que han ingresado al centro con alguna enfermedad contagiosa, o para animales que se hayan enfermado en el albergue.

< ADD DESCRIPTIONS FOR ANY ADDITIONAL DESIGNATED AREAS >

< INSERT SHELTER MAP AND LAYOUT HERE >

Agentes de limpieza y desinfectantes

En los albergues, la limpieza hace referencia a la eliminación de material orgánico y desechos. La parte más importante del saneamiento es desinfectar y esto implica aplicar productos químicos para eliminar patógenos. Los protocolos del albergue deben brindar instrucciones detalladas sobre cómo limpiar y desinfectar. Es posible que algunos elementos necesiten limpiarse todos los días, pero no desinfectarse.

Es importante que todos los productos utilizados para limpiar y desinfectar se midan con precisión. Las medidas inexactas provocarán que el producto no sea eficaz. Consulte los gráficos laminados en las áreas de limpieza, así como también en las estaciones de mezcla de productos químicos; esto le ayudará a asegurarse de que siempre esté mezclando con exactitud.

Como regla general, nunca utilice productos de limpieza que contengan fenol para las áreas de alojamiento dentro del albergue, especialmente con gatos. (Consulte este artículo en [Novedades en Consultorios Veterinarios](#)) (texto en inglés). La mayoría de los productos que utilizan este químico tienen el sufijo "-sol". Se ha descubierto que estos productos son tóxicos para ciertos animales y pueden causar irritación.

< INSERT DESCRIPTIONS OF CLEANING AND DISINFECTING AGENTS USED >

Limpieza profunda

Se debe retirar a los animales de sus jaulas o casetas antes de realizar una limpieza profunda. Se deben retirar todos los agentes químicos y agua, y las jaulas deben estar secas antes de volver a colocar a los animales en ellas. Dejar químicos o agua en las jaulas puede provocar serios problemas de salud.

Se recomienda limpiar primero las áreas donde se encuentran los animales más sanos, luego las áreas donde se encuentran los animales callejeros en espera a ser ingresados al albergue, y por último las áreas de aislamiento o cuarentena donde se aloja a los animales enfermos. Además, se debe limpiar primero las áreas donde se encuentran alojados los animales jóvenes o de corta edad. Aunque el tiempo que lleva realizar estos cambios y determinaciones puede parecer arduo, el beneficio es una población sana que se desplaza mucho más rápido por el albergue.

Los equipos de limpieza específicos para cada área deberán estar identificados y guardados en cada área y no transferirse entre las áreas de animales en cuarentena y de animales sanos. Utilizar cinta adhesiva de color es una manera fácil de identificar áreas de jaulas específicas.

Consulte estos útiles videos de ASPCApro:

< INSERT YOUR DEEP CLEANING PROTOCOL HERE >

[Limpieza profunda de jaulas para perros](#) (video en inglés)

[Limpieza profunda de jaulas para gatos](#) (video en inglés)

Aquí hay un [ejemplo de un protocolo de limpieza](#) (texto en inglés) (consulte la sección 9) de la Universidad del Sur de Florida.

Limpieza localizada

La limpieza localizada es un proceso menos intensivo que permite mantener a los animales en las jaulas mientras se realiza la limpieza. Este proceso se prefiere y se recomienda cuando no se requiere una limpieza profunda. La limpieza localizada reduce el nivel de estrés de los animales al disminuir la cantidad de manipulación y permite que el olor natural del animal siga siendo dominante dentro de la jaula.

Incluso cuando esté limpiando de forma localizada, siempre debe limpiar siguiendo el orden de sano a enfermo, joven a viejo. Limpie todas las áreas de los animales sanos antes de limpiar las áreas de cuarentena o aislamiento a lo largo del día.

Consulte estos útiles videos de ASPCApro:

[Limpieza localizada de jaulas para perros](#) (video en inglés)

[Limpieza localizada de jaulas para gatos](#) (video en inglés)

Lavandería

Todas las lavadoras deben contar con gráficos plastificados que explican la cantidad adecuada de detergente y lejía que se debe utilizar y cómo poner en marcha y detener las máquinas. Utilice el detergente para la ropa según las especificaciones del fabricante con cada carga. A continuación, le presentamos algunos consejos:

- Cuando corresponda, se debe utilizar guantes para manipular la ropa sucia y se debe tener cuidado con la ropa limpia para no contaminarla. Si no hubiera guantes disponibles, se deben tomar precauciones lavándose bien las manos.
- Se debe utilizar agua caliente, detergente para ropa y un ciclo de lavado largo con cada carga de ropa. Antes del lavado, el material orgánico debe eliminarse de todos los artículos tanto como sea posible. Los mechones de pelo y las heces pueden retener gérmenes.
- Para un lavado eficaz y una limpieza efectiva, no sobrecargue las máquinas.
- No coloque correas ni collares en la secadora; deben secarse al aire libre.
- Toda la ropa de cama, los juguetes o artículos blandos lavables que hayan entrado en contacto con parvovirus o tiña deben envolverse en una bolsa de basura y desecharse en el contenedor de basura inmediatamente. El transporte y manipulación de este tipo

de ropa sucia puede provocar fácilmente la contaminación y una mayor propagación de la enfermedad.

<INSERT YOUR LAUNDRY MACHINE PROTOCOLS HERE >

Platos

La siguiente información es del [Programa de Medicina para Albergues de UC Davis](#). Cuando limpie platos de acero inoxidable, al igual que otras superficies duras, debe realizar un proceso de tres pasos:

1. Retire todo el material orgánico y los desechos, como las heces.
2. Aplique un producto detergente.
3. Aplique un desinfectante.

En una población animal sana, es probable que un lavavajillas normal o una limpieza mecánica rigurosa sean suficientes para eliminar los patógenos sin necesidad de un paso adicional de desinfección, siempre y cuando se hayan eliminado por completo todos los desechos orgánicos.

En los casos donde haya una mayor preocupación por las enfermedades infecciosas (un brote activo, una prevalencia elevada, etc.), utilice el ciclo de saneamiento del lavavajillas, lo que permite el agregado de un desinfectante, o el ciclo de saneamiento por vapor, que puede reemplazar los pasos 2 y 3 enumerados anteriormente. Es importante saber qué temperatura se alcanza durante el ciclo de saneamiento, ya que se necesitan temperaturas por encima de los 180 grados Fahrenheit para inactivar patógenos resistentes como el parvovirus.

< INSERT YOUR DISHWASHING METHOD/MACHINE PROTOCOLS HERE >

Programas y servicios del albergue

Estar informado sobre los programas y servicios que ofrece el albergue a la comunidad le permite guiar con precisión a los clientes. A continuación, encontrará descripciones de los programas y servicios del albergue.

Programas y departamentos

<LIST ALL PROGRAMS AND DEPARTMENTS WITH A SHORT DESCRIPTION OF EACH (animal control, foster care, volunteers, managed intake, rescue, transport, community cat program, etc.) >

Lista de servicios

< LIST ALL SERVICES WITH A SHORT DESCRIPTION OF EACH (FIELD OPERATIONS, CLINIC, COMMUNITY CLINICS, ADOPTIONS, ETC.) >

< LIST AVAILABLE CROSS TRAININGS FOR EACH PROGRAM FOR FUTURE REFERENCE >

Capítulo 2: Identificar y documentar

En el Capítulo 2, aprenderá cómo identificar correctamente los atributos de un animal y cómo documentar toda la información. Cuando haya completado este capítulo, contará con los conocimientos y las habilidades para:

- Identificar y documentar información básica sobre los animales
- Identificar y documentar la salud mental y física de los animales del albergue

Identificar y documentar información básica sobre los animales

< INSERT PROJECTED TRAINING TIMELINE >

Aprender cómo documentar la información de identificación de un animal es importante por varias razones. Documentar esa información y hacerlo con exactitud puede ayudar a que un dueño pueda reclamar a su mascota con mayor rapidez. También permite que el albergue tenga un punto de partida para evaluar las condiciones médicas y de comportamiento del animal. Con la capacitación adecuada, cualquier miembro del personal debe ser capaz de identificar de inmediato la información básica para la mayoría de los animales que ingresan al albergue y conocer cómo documentar esa información con exactitud. La identificación básica incluye identificación, tamaño, edad, evaluación inicial del comportamiento y estado sexual.

Control de la identificación

Compruebe si hay una etiqueta o algo escrito en el collar del animal. Revise todo el cuerpo con un escáner universal en busca de [microchips](#). Busque si tiene tatuajes en la parte interna de la oreja, abdomen o en la parte interna del muslo. Tome nota de cualquier marca distintiva, como marcas o puntas de la oreja cortadas.

< INSERT PROTOCOLS FOR FINDING OWNER INFORMATION >

Tamaño

Identificar a los animales por peso y altura es más preciso que adivinar la raza del animal. Clasificar a los animales por tamaño es más útil cuando los dueños de las mascotas están buscando a su animal, ya que es posible que no lo vean si la raza del animal es incorrecta dentro del sistema del albergue.

Edad

[Determinar la edad según los dientes](#) es más útil en animales que tienen menos de un año. Aunque el estado general del cuerpo, de los dientes y la apariencia de los ojos pueden dar una idea de la edad, en un animal maduro es imposible estimar con precisión la edad en más de unos pocos años.

Para obtener información sobre cómo realizar un examen físico en un animal de albergue, consulte [el recurso detallado aquí](#) del Programa de Medicina para Albergues de UC Davis Koret.

Evaluación inicial de comportamiento

Este proceso ayuda a orientar las elecciones de alojamiento y cuidado. Por ejemplo, se puede alojar a los animales asustados en áreas tranquilas con lugares para esconderse, y los animales amigables y aparentemente muy adoptables pueden ir directamente al área de alojamiento para adopción mientras esperan una evaluación más detallada.

Estado sexual: perros

Machos: Examine al perro en busca de órganos sexuales masculinos externos. Identifique el pene y escroto de los perros machos al mirar en la zona entre la panza y la cola. En perros mayores, estos órganos sexuales serán muy visibles, mientras en cachorros muy jóvenes

pueden ser pequeños y casi inexistentes. El escroto debe encontrarse justo por debajo del ano, casi directamente entre las patas traseras. Si un perro ha sido castrado (es decir, se ha eliminado su capacidad de reproducción), por lo general, no tendrá un escroto visible.

Hembras: Examine a la perra en busca de órganos sexuales femeninos externos. Si es una perra, debería poder identificar su vulva cuando tiene la panza expuesta. Levante con cuidado las patas traseras de la perra hasta que pueda ver el ano. Por encima del ano y entre las patas de la perra, debería poder ver la vulva, una estructura con forma de hoja. La forma más fácil de identificar a una hembra que ha sido esterilizada es un tatuaje de esterilización visible en su panza. Los tatuajes de esterilización son generalmente de color verde, pero no siempre. Por lo general, si no hay un tatuaje de esterilización, un veterinario tendrá que determinar si la perra ha sido esterilizada.

Estado sexual: gatos

El orificio que se encuentra justo por debajo de la cola es el ano del gato. Por debajo del ano está el orificio genital, el cual es redondo en los machos y una hendidura vertical en las hembras. En gatitos de tamaño similar, la distancia entre el ano y el orificio genital es mayor en los machos que en las hembras.

La forma más fácil de identificar a una hembra que ha sido esterilizada es un tatuaje de esterilización visible en su panza. Los tatuajes de esterilización son generalmente de color verde, pero no siempre. Por lo general, si no hay un tatuaje de esterilización, un veterinario tendrá que determinar si la gata ha sido esterilizada.

Software del albergue

El software del albergue ayuda a hacer un seguimiento de las mascotas en custodia (su estado de salud o su comportamiento), concesión de licencias, adopciones, voluntarios, donaciones, pagos y muchas otras operaciones diarias. Saber cómo funciona el software del albergue y cómo utilizarlo es fundamental para obtener información sobre los animales que entran y salen del albergue.

< INSERT SHELTER SOFTWARE PROTOCOLS AND TRAININGS HERE >

Información sobre las jaulas

Las fichas de las jaulas contienen mucha información útil para los cuidadores de animales. Para comprender mejor al animal, revise la ficha de la jaula antes de ingresar y asegúrese de que el animal correcto se encuentre dentro de la jaula. Toda la información siguiente debe encontrarse en la ficha de la jaula: foto del animal, número de jaula, estado del animal (callejero, disponible, etc.), edad, sexo, colores y marcas, número de microchip, información médica y observaciones de comportamiento.

Se pueden adjuntar a la jaula tarjetas plastificadas de recordatorio para alertar al personal que cuida a los animales si un animal no está en su jaula por el día (debido a una cirugía, día de paseo, etc.) o para alertar al personal sobre cualquier necesidad médica o de comportamiento (por ejemplo, tomar una muestra fecal o de orina antes de limpiar; alimentar tres veces al día solo con comida húmeda; solo caminatas lentas; no deja que le acaricien la cabeza).

<SHELTER'S KENNEL CARD EXAMPLE INSERTED HERE >

Identificar y documentar la salud mental y física del animal

< INSERT PROJECTED TRAINING TIMELINE >

Identificar los signos de una enfermedad o dolor (en caninos y felinos)

El seguimiento diario de los animales del albergue es clave para mantener a la población sana y proporcionar el mejor cuidado posible. Evaluar el apetito, la hidratación, las heces y el comportamiento de cada animal puede alertarnos sobre problemas potenciales de salud y nos da una idea de cómo el animal se está adaptando al albergue. El personal que cuida a los animales debe ser responsable de hacer un seguimiento de la salud general y comportamiento de los animales mientras llevan a cabo las tareas diarias de limpieza general y limpieza localizada.

El seguimiento diario debe incluir todo lo siguiente:

- **Apetito:** ¿El animal está comiendo? ¿Hay restos de comida del día anterior?
- **Vómitos:** ¿El animal está vomitando? ¿Hay vómito o vómito seco en la jaula?
- **Heces:** ¿Hay heces en la jaula? ¿Es diarrea? ¿Tiene forma, o es blanda? ¿Qué color tiene? Considere utilizar una [tabla de puntuación fecal](#) para ayudarlo a identificar las heces de forma correcta.
- **Orina:** ¿Hay orina en la jaula? ¿Es una cantidad pequeña o grande? ¿De qué color es la orina y tiene sangre? En caso de ser una jaula para gatos, ¿el gato utiliza la caja de arena?
- **Secreción en los ojos:** ¿Tiene el animal alguna secreción en los ojos? ¿El área de los ojos se encuentra inflamada?
- **Secreción nasal:** ¿Tiene el animal alguna secreción nasal? ¿De qué color es la secreción?
- **Collar:** ¿El collar le queda demasiado apretado?
- **Estornudos:** ¿El animal está estornudando?
- **Hidratación:** ¿Puede el animal mantener su propia hidratación? ¿Está lleno el tazón de agua?
- **Nivel de energía:** ¿Cómo se comporta el animal? ¿El animal parece alegre, alerta y receptivo (BAR, en inglés)? ¿Es consciente de su entorno?
- **Comportamiento:** ¿El animal presenta algún comportamiento anormal o que cause preocupación?

Para determinar si el cachorro está enfermo, ofrézcale una cucharada de comida enlatada en un tazón y vigile el apetito del cachorro. Si no come de inmediato toda la comida, es una alerta de que el cachorro está enfermo. Avise de inmediato a un gerente o personal clínico.

Alertar al equipo médico o gerente de posibles enfermedades

Si nota que un animal tiene alguno de los síntomas previamente mencionados, debe colocar un cartel de "contagioso" en la jaula y se deberá avisar a un gerente o personal clínico lo antes posible para tratar al animal y prevenir la propagación de la enfermedad. Si el albergue cuenta con un área de aislamiento, consulte el protocolo de animales contagiosos y traslade al animal

al área designada de inmediato.

< INSERT PROTOCOL FOR ALERTING MANAGEMENT ABOUT ILLNESS >

Documentación diaria de observación de salud

Todas las observaciones médicas deben ser anotadas en el registro del animal para permitir un seguimiento de síntomas y ayudar a realizar un diagnóstico médico correcto. Por lo general, el software del albergue está configurado para permitir el ingreso diario de las observaciones médicas y de comportamiento. Estas observaciones deben documentarse en papel solo en caso de que el software del albergue no sea compatible con la entrada de dichos datos.

< INSERT PROTOCOL FOR TRACKING MEDICAL OBSERVATIONS >

Capítulo 3: Cuidado de perros

En el Capítulo 3, aprenderá sobre el manejo básico de caninos, enriquecimiento, jaulas, alimentación y enfermedades caninas comunes en los albergues. Cuando haya completado este capítulo, contará con los conocimientos y las habilidades para:

- Manejar a los caninos de forma apropiada y segura
- Identificar y monitorear comportamientos caninos
- Proporcionar enriquecimiento diario
- Mantener un correcto alojamiento canino
- Conocer las estructuras de alimentación caninas
- Identificar enfermedades caninas comunes en los albergues

Manejar a los perros de manera segura

< INSERT PROJECTED TRAINING TIMELINE >

El manejo seguro y efectivo de animales exige concentrarse plenamente en el animal que está manejando y saber leer el lenguaje corporal que el animal está mostrando. Tomarse unos minutos para evaluar de forma visual al perro con el que está por trabajar puede hacer que su trabajo sea más seguro y que sea menos estresante para el animal.

ASPCApro tiene un seminario útil en línea llamado [Reglas para los albergues: el manejo de animales](#).

< INSERT YOUR AGENCY'S CANINE SAFE-HANDLING PROTOCOL HERE >

Interpretar el lenguaje corporal

< INSERT PROJECTED TRAINING TIMELINE >

Debido a que cada perro es único y expresará miedo, agresión, estrés y alegría de forma ligeramente diferente que otros perros, no existen reglas rígidas para interpretar el lenguaje corporal del perro. Mover la cola, por ejemplo, puede indicar varias emociones. Lo importante es observar el cuerpo completo del perro.

LENGUAJE CANINO

con Boogie, el Boston Terrier



ALERTA



DESCONFIADO



NERVIOSO



AMENAZADO



ENOJADO



"¡PAZI!"
apartar la mirada/
girar la cabeza



ESTRESADO
bostezo



ESTRESADO
lamer la nariz



"¡PAZI!"
olfatear el suelo



"¡RESPECTO!"
girar y alejarse



"NECESITO ESPACIO"
ojos de ballena



AL ACECHO



ESTRESADO
rascarse



LIBERAR ESTRÉS
sacudirse



RELAJADO
orejas suaves,
ojos que parpdean



"¡RESPECTO!"
da la espalda



**AMIGABLE
Y AMABLE**
cuerpo curvado



AMIGABLE



"POR FAVOR"
carita de cachorro



"SOY TU AMORCITO"
acariciar la panza



"HOLA TE AMO"
estiramiento de saludo



"SOY AMIGABLE"
invitación para jugar



"¡LISTO!"
inclinación de
caza



"ME ALIMENTARÁS"



CURIOSO
inclinación
de cabeza



FELIZ
(o con calor)



ENCANTADO



"MMMM..."



**"TE AMO,
NO TE DETENGAS"**

© 2011 Lili Chin www.doggiedrawings.net

lili

Proporcionarles enriquecimiento

< INSERT PROJECTED TRAINING TIMELINE >

El enriquecimiento hace referencia a un proceso de mejora del entorno y cuidado de animales confinados dentro del contexto de sus necesidades de comportamiento. El propósito del enriquecimiento es reducir el estrés y mejorar el bienestar al proporcionar una estimulación física y mental, alentando comportamientos típicos para la especie (por ejemplo, masticar para perros y rascar para gatos), y permitir que los animales tengan mayor control sobre su entorno.

Los programas exitosos de enriquecimiento previenen el desarrollo y manifestación de comportamientos anormales y vela por el bienestar psicológico de los animales. Se debe dar la misma importancia al enriquecimiento que a otros componentes del cuidado de animales, como la nutrición y los cuidados veterinarios, y no deben considerarse como algo opcional. (Para obtener más información, consulte las [Reglas sobre normas de cuidado en albergues para animales](#) de la Asociación de Veterinarios de Albergues.) A continuación, encontrará algunas ideas de enriquecimiento.

Cachorros: La socialización debe ser proporcionada por trabajadores o voluntarios con ropa de protección limpia en un ambiente que puede ser desinfectado completamente entre usos. La socialización entre cachorros y humanos es importante para que los cachorros tengan éxito en los hogares que tendrán eventualmente, así que asegúrese de que reciban atención todos los días.

Gusto: Kongs o botanas de comida congelada pueden tranquilizar a los perros y alentar un comportamiento positivo de masticación. Cuando se acerque a una jaula, ofrézcale una botana como premio si las cuatro patas están en el suelo; esto ayudará a entrenar a los perros a presentarse bien ante posibles adoptantes.

Olfato: Como todos sabemos, a los perros les encanta oler cosas, así que simplemente rociar aerosoles (vainilla, naranja, cereza) en la jaula puede estimular sus cerebros y proporcionarles enriquecimiento. Además, esto aporta un olor agradable a las jaulas. Tener diferentes aromas en sus manos mientras limpia o trabaja con un perro es otra forma fácil de estimular sus cerebros. ¡Incluso añadir olores a sus mantas hace que esos olfateadores se pongan a trabajar!

Audición: Poner música o audiolibros puede ser relajante para los perros; se dice que la música clásica o el raggaie son los que más calman a los perros.

Vista: Agregar móviles en las jaulas para que los perros tengan algo que observar proporciona una estimulación visual positiva. Para aquellos perros que pueden estar experimentando demasiada estimulación visual (a menudo conduce a la frustración de barrera), intente reducir el estímulo visual y ubicar a esos perros en un área tranquila con pocas distracciones o colgar una sábana frente a la jaula.

Tacto: Las mantas suaves, la ropa de cama y los juguetes ayudan a proporcionar calor y comodidad a los perros en los albergues. Y, por supuesto, simplemente acariciar a un perro que está buscando atención puede proporcionarle enriquecimiento.

Mantenimiento de las jaulas

< INSERT PROJECTED TRAINING TIMELINE >

Incluso los alojamientos para las mascotas de corto plazo deben satisfacer las necesidades mínimas de cuidado. Deben proporcionar áreas separadas para orinar, defecar, alimentarse y descansar. La mascota debe contar con espacio suficiente para sentarse, pararse y caminar varios pasos, y acostarse de cuerpo entero. (Para obtener más información, consulte las [Reglas sobre normas de cuidado en albergues de animales](#) de la Asociación de Veterinarios de Albergues.)

Limpieza

Debe limpiar las jaulas en un horario diario regular para minimizar el estrés en los perros. El estrés puede aumentar cuando el horario de limpieza es impredecible, y hasta puede provocar miedo y ansiedad crónica. A los perros les gusta tener una rutina predecible.

Siempre retire a los perros de la jaula cuando aplique productos químicos o rocíe agua. Nunca está bien rociar una jaula cuando hay un animal adentro, ni atar a un perro a otra jaula o a la pared durante la limpieza. Si el albergue emplea voluntarios capacitados para realizar la limpieza, diseñe un sistema donde una persona pasee al perro y otro limpie. ¡Los perros obtendrán un entorno limpio y una actividad de enriquecimiento al mismo tiempo!

Cachorros

Algunos consejos sobre limpieza y saneamiento:

- Usar almohadillas médicas o periódicos permite realizar una limpieza más rápida con cachorros que tienen “descuidos”.
- Use guantes en todo momento mientras toca a los cachorros y cámbiese los guantes antes de tocar cachorros que no están emparentados entre sí, u otras superficies (para evitar la propagación de enfermedades a través de fómites).
- El uso de una funda de almohada, toalla, manta o bata para cubrir su torso o cubrir al cachorro ayuda a disminuir la contaminación cruzada entre las camadas de cachorros.
- Desinfecte cualquier superficie que toque el cachorro antes de pasar al siguiente animal si ellos no están emparentados entre sí.
- Se pueden dividir las camadas de cachorros en pares o grupos de tres para alojarlos en el albergue. Esto protege su bienestar de comportamiento (mucho más sano que el aislamiento social) y crea grupos más pequeños para facilitar un cuidado y un monitoreo eficaz a diario.
- Lo ideal es no colocar cachorros no emparentados entre sí en jaulas vecinas; en su lugar, ponga perros adultos entre ellos.

Madres lactantes

Algunos consejos sobre limpieza e higiene:

- Consiga una cama limpia y seca (por ejemplo, una piscina inflable o una caja de plástico) y fórralo con almohadillas limpias y toallas para crear un cálido nido.

- Consiga todo el equipo de limpieza necesario. Utilice una puerta de guillotina de un lado de la jaula mientras limpia el otro lado, o pídale a otro miembro del personal que saque a pasear a la mamá mientras usted limpia.
- Si la ropa en la cama no está sucia, puede recoger esta ropa junto con los cachorros y colocar todo en una nueva cama limpia. Conservar la ropa de cama caliente mantiene a los recién nacidos calientes y menos estresados.
- Si la ropa que está en la cama está sucia, coloque con cuidado a los cachorros en una cama limpia. Limpie y desinfecte la jaula, asegurándose de enjuagar todo el desinfectante, luego seque por completo el piso de la jaula. Coloque la ropa de cama limpia con los cachorros de nuevo en la jaula.
- Puede dar a las madres lactantes un poco de privacidad al colgar una sábana delante de la jaula. Por lo general, los hogares temporales son el mejor lugar para las madres lactantes.

Agua

Los tazones de agua deben vaciarse a diario y llenarse con agua fresca. Se debe tener cuidado con los tazones de agua cuando se apliquen productos químicos en las jaulas. Se debe realizar una limpieza profunda del tazón por lo menos una vez por semana y siempre que haya restos orgánicos.

Comida

Se debe dar comida fresca todos los días, y se debe controlar la ingesta de comida diaria para asegurarse de satisfacer las necesidades nutricionales del animal. Si observa que un animal no se ha comido la comida, repórtelo al gerente o a la clínica. Es una buena práctica retirar a diario los platos de comida (luego de alimentarlos) y limpiarlos en profundidad para ayudar a reducir las pestes. Las madres lactantes deben tener siempre acceso a alimento para cachorros.

Camas

Las camas y mantas proporcionan calor y comodidad para los perros. Se debe revisar que tanto las mantas como las camas estén secas y limpias y realizar una limpieza profunda entre un animal y otro.

Enriquecimiento

No se olvide de proporcionar enriquecimiento dentro de la jaula. Dar a los perros juguetes de peluche y con comida congelada es estupendo para proporcionarles comida y estimulación mental.

Alimentación

< INSERT PROJECTED TRAINING TIMELINE >

Consulte siempre con el equipo médico del albergue a la hora de alimentar a los animales en un albergue. Muchos albergues solo alimentan a sus perros con alimento seco, ya que es más cómodo de servir, tiene menos olor y es menos probable que se estropee en el plato. Algunos albergues usan los alimentos húmedos como un premio, para ocultar medicamentos diarios o como una manera de incrementar el consumo de agua (que en ocasiones está indicado por razones médicas). Cualquier alimento húmedo que no se haya ingerido luego de 30 minutos

debe ser tirado a la basura.

Reglas para alimentar a los perros:

- A los perros y cachorros se les da una taza de comida por cada 10 libras de peso corporal. Se debe documentar el peso corporal en la ficha de la jaula.
- Los cachorros (de hasta seis meses de edad) son alimentados dos veces al día. Entonces, un cachorro de cinco libras debe ser alimentado con media taza de comida para cachorros dos veces al día.
- Los cachorros de hasta seis meses de edad y los perros con bajo peso son alimentados dos veces al día.
- Los cachorros que todavía no hayan abierto los ojos deben contar con una madre lactante o ser alimentados con un biberón. No pueden estar solos en una jaula. Por lo general, los hogares temporales son el mejor lugar para ellos.
- Para evitar el acaparamiento de comida o los comportamientos abusivos, los cachorros que estén alojados en grupo deben tener cada uno su plato de comida o podría utilizar un plato ancho y poco profundo para cachorros.
- Se puede ofrecer a los perros adultos pequeños (de menos de 10 libras) alimento para cachorros si el alimento para adultos es demasiado grande para que lo puedan masticar.
- Ofrezca alimento enlatado junto al alimento seco a los perros geriátricos o que no estén comiendo las croquetas secas.
- Las madres lactantes deben tener siempre acceso a alimento seco para cachorros.

Para perros con bajo peso o sobrepeso, debe haber un programa de alimentación detallado, que debe colocarse en la jaula para que sea visible. Es útil utilizar una hoja plastificada con casillas de verificación. Evite alimentar en exceso a ambas clases de perros y notifique al personal médico o a su gerente si alguno de los perros no está comiendo.

Enfermedades caninas comunes en los albergues

< INSERT PROJECTED TRAINING TIMELINE >

La prevención de enfermedades dentro de un albergue no siempre es fácil. Las enfermedades confirmadas son más fáciles de contener, pero existe una zona gris en la cual los animales no muestran ningún signo de estar enfermos. Conocer algunas enfermedades básicas y sus síntomas lo ayudará a identificar una enfermedad.

Tos de las perreras o traquebronquitis: El síntoma clásico de la tos de las perreras es una tos constante y fuerte. Por lo general, suena como el graznido de un ganso. Algunos perros con tos de la perrera presentan otros síntomas de enfermedad, incluyendo estornudos o secreción nasal u ocular. La tos de la perrera es contagiosa y, a menudo, se propaga por vía aérea.

Giardia: La infección por Giardia en perros puede provocar pérdida de peso, diarrea crónica intermitente y heces grasosas. Las heces pueden variar entre blandas y líquidas, a menudo tiene un tinte verde y a veces contiene sangre. Los perros infectados tienden a presentar un exceso de mucosidad en sus heces. En algunos casos, pueden producirse vómitos. La Giardia prospera en ambientes húmedos.

Parvovirus: El parvovirus canino (CPV, en inglés) es altamente contagioso y los cachorros son particularmente vulnerables. El CPV se propaga de perro a perro por contacto directo e

indirecto con las heces. Algunos de los signos del parvovirus son letargo, pérdida del apetito, dolor abdominal e hinchazón, fiebre o temperaturas corporales bajas (hipotermia), vómitos y diarrea severa a menudo con sangre. Cualquier cachorro que presente al menos uno de estos síntomas debe ser evaluado para detectar parvovirus.

Moquillo: El moquillo canino afecta a los sistemas gastrointestinal, respiratorio, cutáneo, inmunológico y nervioso central. Los casos leves de moquillo pueden parecer idénticos a la tos de la perrera. Los síntomas pueden tardar hasta 14 días en manifestarse después de la exposición. El moquillo canino también puede provocar inflamación cerebral y síntomas neurológicos. El moquillo es muy contagioso y a menudo se propaga por vía aérea.

Coccidios: Los coccidios son parásitos unicelulares pequeños que viven en la pared intestinal del perro. Se encuentran con mayor frecuencia en los cachorros, pero también pueden infectar a perros mayores y gatos. Los perros se contagian al tragar sustancias en el ambiente que contienen coccidios o heces de perros. Por lo general, el olor a hierro (piense en un puñado de centavos) está presente en la materia fecal, así como también en la sangre.

Parásitos externos: Los parásitos externos más frecuentes en los perros son las pulgas, las garrapatas, y los ácaros del oído y de la sarna. Por lo general, se aplican medicamentos preventivos por vía tópica o mediante medicación oral.

Parásitos intestinales: Existen varios tipos de parásitos internos que pueden ocasionar problemas en los perros, incluyendo las ascárides, las tenias y los anquilostomas. Los parásitos intestinales pueden provocar diarrea, pérdida de peso, vómitos, letargo, pelo áspero y un aspecto barrigón (abdomen abultado).

Capítulo 4: Cuidado de gatos

En el Capítulo 4, aprenderá sobre el manejo básico de los felinos, el enriquecimiento, las jaulas, la alimentación y las enfermedades felinas comunes en los albergues. Cuando haya completado este capítulo, contará con los conocimientos y habilidades que se necesitan para:

- Manipular a los felinos de forma apropiada y segura
- Identificar y monitorear los comportamientos felinos
- Implementar enriquecimiento diario
- Mantener un alojamiento correcto para gatos
- Conocer las estructuras de alimentación felinas
- Identificar enfermedades felinas comunes en los albergues

Manejar a los gatos de manera segura

< INSERT PROJECTED TRAINING TIMELINE >

Cuando se acerque a las jaulas o las jaulas de transporte de gatos, hable siempre despacio y en voz baja. Intente parecer más pequeño acercándose a la jaula de costado. Esta postura es menos amenazante para la mayoría de los gatos.

Cuando manipule a un gato, utilice la menor cantidad de restricciones, para reducir el estrés en el gato. Los gatos deben ser manipulados de forma mínima durante las primeras 24 horas en el albergue. Se les debe proporcionar escondites (por ejemplo, guarida salvaje, caja de

cartón, jaula de transporte). Si estos no estuvieran disponibles, se puede colocar una toalla o sábana sobre la jaula para minimizar los sonidos del exterior y el estrés. Tomarse un tiempo y tener algún lugar donde esconderse ayuda a los gatos a aceptar con mayor rapidez el nuevo entorno. Cuando transporte a los gatos por el albergue, asegúrese de tapar siempre la jaula de transporte.

< INSERT PROTOCOLS FOR FELINE SAFE HANDLING HERE >

Interpretar el lenguaje corporal

< INSERT PROJECTED TRAINING TIMELINE >

Los gatos utilizan su cuerpo para decirnos, y decirse, cómo se sienten. Todo desde las orejas, ojos, y bigotes hasta los dedos y la punta de la cola nos dan pistas sobre lo que sucede dentro de sus cabezas.

LENGUAJE FELINO



INTERESADO



AMIGABLE



ATENTO



RELAJADO



CONFÍA



AMIGABLE, RELAJADO



CONFORME



EN CONFLICTO, CAUTELOSO



JUGUETÓN



EMOCIONADO



"ESTO ES MIO"



NERVIOSO



AL ACECHO



PREOCUPADO



ASUSTADO



AMENAZADO



ATERRORIZADO



SUPER ATERRORIZADO



IRRITADO



DESCOMPUERTO

Proporcionarles enriquecimiento

< INSERT PROJECTED TRAINING TIMELINE >

El enriquecimiento hace referencia a un proceso de mejora del entorno y cuidado de animales confinados dentro del contexto de sus necesidades de comportamiento. El propósito del enriquecimiento es reducir el estrés y mejorar el bienestar al proporcionar una estimulación física y mental, alentando comportamientos típicos para la especie (por ejemplo, masticar para perros y rascar para gatos), y permitir que los animales tengan mayor control sobre su entorno.

Los programas exitosos de enriquecimiento previenen el desarrollo y manifestación de comportamientos anormales y vela por el bienestar psicológico de los animales. Se debe dar la misma importancia al enriquecimiento que a otros componentes del cuidado de animales, como la nutrición o cuidados veterinarios, y no debe considerarse como opcional. (Para obtener más información, consulte las [Reglas sobre normas de cuidado en albergues para animales](#) de la Asociación de Veterinarios de Albergues). A continuación, figuran algunas ideas de enriquecimiento.

Gatitos: La socialización debe ser proporcionada por el personal o voluntarios con ropa de protección limpia en un ambiente que puede ser desinfectado completamente entre usos.

Gusto: Ofrezca alimentos novedosos o únicos como premios especiales. Incluso una cucharada diaria de comida húmeda puede alentar hábitos alimenticios sanos en los gatos y añadir calidad a su día.

Olfato: Feliway es una versión sintética de una feromona felina que puede utilizarse para reconfortar a los gatos en entornos nuevos o estresantes. Se encuentra disponible como difusor o collar. No se recomienda rociar aromas para el enriquecimiento, ya que puede dañar las vías respiratorias de los gatos. Colocar algo tan simple como una piña dentro del recinto del gato puede producir olores que ayudan a reducir el estrés.

Audición: Los gatos pueden ser sensibles a ruidos fuertes, como el ruido metálico de las puertas de la jaula al cerrarse. Si se pone música para los gatos, manténgalo a un volumen bajo y seleccione algo relajante, como música clásica.

Tacto: Las patas de los gatos son extremadamente sensibles y pueden percibir vibraciones en toda la jaula. Ponga toallas, ropa de cama y escondites para los gatos a fin de reducir estas fuentes de estrés y proporcionarles la comodidad que tanto necesitan. Los juguetes económicos como limpiapipas y pelotas de ping pong son una gran manera de relacionarse con los gatos. Los postes para rascar y cuadrados de alfombras donados también son necesarios para permitirle a los gatos expresar sus típicos comportamientos. Los adoptantes incluso se pueden llevar a casa estos artículos para mayor comodidad del gato.

Mantenimiento de las jaulas

< INSERT PROJECTED TRAINING TIMELINE >

Tradicionalmente, la comida, el agua y el alojamiento se han considerado como los únicos elementos esenciales que un albergue para animales debe proporcionar a los gatos que están bajo su cuidado. Aunque esta regla se ocupa del bienestar físico de los gatos, no les proporciona un bienestar emocional. A medida que crece nuestro entendimiento sobre el comportamiento de los gatos, se ha hecho evidente que también debemos prestar atención a sus necesidades emocionales y de salud mental.

Limpieza

A los gatos les tranquiliza su propio olor, así que, para la limpieza diaria de las jaulas para gatos, es mejor realizar una limpieza localizada que una limpieza profunda. Mientras limpia, intente ser lo más silencioso y amable posible, y no toque al gato de no ser necesario.

Algunos consejos de limpieza:

- Antes de empezar a limpiar, observe a cada gato en la habitación para ver si nota algún cambio en la salud que pudiera afectar el orden de la limpieza. Asegúrese de registrar los cambios de salud y compartirlo con el personal médico.
- Debe disponer de suministros de limpieza separados en cada habitación para gatos; no se deben compartir entre las habitaciones.
- La limpieza de cada habitación debe realizarse de forma relativamente ininterrumpida hasta completar la habitación. Esto ayuda a reducir el riesgo de contagio de enfermedades dentro o fuera de una habitación y también reduce el estrés para los gatos al hacer más eficiente el tiempo de limpieza.
- Limpie siguiendo el orden de más vulnerable a menos vulnerable: Limpie el área donde se encuentran los gatitos sanos primero, luego los adultos sanos, y por último los gatitos y adultos enfermos. Limpie las jaulas de arriba hacia abajo.
- Si el gato o los gatitos no pueden permanecer de forma segura dentro de la jaula durante la limpieza localizada, colóquelos en una jaula de transporte. No utilice las jaulas de transporte para varios gatos no emparentados entre sí, que estén alojados en distintas jaulas.
- Si un gato es desobediente, se debe colocar una guarida salvaje o una guarida para mamíferos dentro de la jaula. Utilice equipos de seguridad para persuadir al gato a entrar en la guarida salvaje y cierre la puerta desde afuera de la jaula antes de abrir la puerta de la jaula. Abra la puerta y cubra la ventana de la guarida salvaje con una toalla para calmar al gato mientras usted ordena la jaula y proporciona arena sanitaria, comida y agua fresca. Recuerde abrir la puerta de la guarida salvaje desde afuera de la jaula una vez que haya terminado de realizar la limpieza localizada.

Luego de completar el saneamiento, el personal debe cambiarse de ropa antes de comenzar otras tareas y manipular animales sanos, como los que acaban de ingresar al albergue.

Caja de arena

Se deben vaciar las cajas de arena todos los días y realizar una limpieza profunda de forma semanal o según sea necesario. Si utiliza palas para cajas de arena, estas deben ser limpiadas antes de utilizarlas en otra jaula, o cada jaula debe tener asignado su propia pala. Se pueden colocar algunas cajas de arena para un solo uso y, por lo tanto, deben ser cambiadas a diario. Siempre se debe realizar una limpieza profunda y desinfección de las cajas de arena entre un gato y otro. Los espacios para gatos comunitarios deben contar con más de una caja de arena y posiblemente varias más, dependiendo del número de gatos que vivan en ese espacio.

Agua

Se deben vaciar los tazones de agua a diario y llenarse con agua fresca. Se debe tener cuidado con los tazones cuando se apliquen productos químicos en las jaulas. Los tazones deben limpiarse en profundidad al menos una vez a la semana y siempre que haya restos orgánicos.

Comida

Se les debe dar comida fresca todos los días, y se debe controlar la ingesta diaria de alimentos para asegurarse de satisfacer las necesidades nutricionales del animal. Si nota que no se ha comido la comida, reporte esto al gerente o a la clínica. Las madres lactantes deben tener siempre acceso a alimento para gatitos.

Mantas

Las camas y mantas proporcionan calor y comodidad para los gatos. Toallas, piezas de fieltro y hasta cuadrados de alfombras son excelentes incorporaciones al espacio del gato.

Cajas para esconderse

Proporcionar lugares para que los gatos se escondan dentro de la jaula ayuda a reducir el estrés. Los escondites pueden ser guaridas salvajes o hasta cajas de cartón. Las guaridas deben limpiarse luego de cada animal y se debe descartar las cajas de cartón o se las puede entregar al adoptante del gato.

Enriquecimiento

No se olvide de agregar alguna forma de enriquecimiento diario, ya sea con un juguete nuevo o un poco de comida húmeda, dentro de la jaula de los gatos luego de la limpieza y alimentación. Incluir algo nuevo o diferente todos los días ayudará a mantener a los gatos mentalmente estimulados.

Alimentación

< INSERT PROJECTED TRAINING TIMELINE >

Los gatos son carnívoros estrictos, lo que significa que deben comer una dieta balanceada a base de carne. Necesitan ciertos aminoácidos, los componentes básicos de las proteínas, que se encuentran en grandes cantidades en la carne. Si los gatos no consumen una dieta que contenga estos aminoácidos, pueden desarrollar enfermedades graves y a menudo mortales.

Debido a esto, no se debe alimentar a los gatos con una dieta vegetariana, o una dieta que consista únicamente en atún, hamburguesa o alguna otra fuente de carne, sin la orientación explícita de un veterinario. De manera similar, no se debe alimentar a los gatos con alimento para perros, ya que la mayoría de los alimentos para perros no les otorga a los gatos los niveles adecuados de aminoácidos o vitaminas vitales.

Consejos para alimentar a los gatos:

- Todos los gatos o gatitos de más de una libra deben ser alimentados con alimento seco cada mañana.
- Para gatitos de menos de seis meses de edad, aliméntelos con alimento para gatitos.
- Alimente a los gatos media taza por cada 10 libras de peso corporal todos los días.
- Los gatos y gatitos que están en grupos deben contar con acceso a varios platos de comida que se encuentren a varios pies de distancia para evitar el acaparamiento de comida o comportamientos abusivos.
- Los gatitos que todavía no hayan abierto los ojos deben contar con una madre lactante o ser alimentados con un biberón. No pueden estar solos en una jaula.
- Se les puede ofrecer a los gatitos que pesen menos de una libra alimento seco para gatitos o "papilla" (alimento húmedo mezclado con agua).

- Se debe alimentar a las madres lactantes con alimento específicamente para gatas lactantes o preñadas.

Ofrezca alimento enlatado junto al alimento seco a los gatos que tengan bajo peso o presenten signos de infección en las vías respiratorias superiores. Debe haber un programa de alimentación detallado, que debe colocarse en la jaula para que sea visible. Es útil utilizar una hoja plastificada con casillas de verificación. Notifique al personal médico o a su gerente si un gato no está comiendo.

Enfermedades felinas comunes en los albergues

< INSERT PROJECTED TRAINING TIMELINE >

Cuando el sistema inmunológico de los gatos se encuentra debilitado por el estrés, pueden enfermarse con mayor facilidad. Familiarícese con estas enfermedades comunes en los albergues para ayudar a todos a mantenerse al día con la prevención de enfermedades y brotes dentro de la población de gatos.

Infección respiratoria de las vías superiores (URI, en inglés): Los síntomas de las infecciones respiratorias de las vías superiores pueden incluir secreción transparente o con color de los ojos o nariz, tos, estornudos, inflamación de las membranas mucosas que están alrededor de los ojos, letargo, úlceras en la lengua o en la cara, y anorexia.

Tiña: Los signos más claros y frecuentes de la tiña felina son áreas circulares de pérdida de pelo, pelo quebradizo y áspero, piel escamosa o costras, alteraciones en el color del pelo o de la piel, zonas inflamadas en la piel, acicalamiento y rascado excesivo, garras o lechos de las uñas infectadas, y caspa.

Virus de la panleucopenia felina: Los primeros signos visibles de este virus incluyen una depresión generalizada, pérdida de apetito, fiebre alta, letargo, vómitos, diarrea severa, secreción nasal y deshidratación. Los gatos enfermos pueden permanecer sentados durante largos periodos de tiempo delante de sus tazones de agua, pero no beber mucha agua.

Virus de la inmunodeficiencia felina (FIV, en inglés): En la mayoría de los casos de FIV un gato infectado transmite la enfermedad a otro mediante una mordedura profunda. Una madre infectada con el virus puede transmitírselo a sus gatitos. Aunque el FIV es contagioso, los gatos no transmiten el virus al compartir un plato de comida con otros gatos o mediante otras acciones de contacto felino. Se diagnostica mediante un análisis de sangre. Los gatos que dan positivo en la prueba de FIV pueden ser alojados de manera segura con otros gatos siempre que no se produzcan peleas.

Virus de la leucemia felina (FeLV, por sus siglas en inglés): Diagnosticada mediante un análisis de sangre, FeLV se transmite de un gato a otro mediante la saliva, sangre y, hasta cierto punto, orina y heces. El virus suele causar anemia o linfoma, y debido a que inhibe al sistema inmunológico, también puede predisponer a los gatos a desarrollar infecciones mortales.

Parásitos externos: En los gatos, los parásitos externos más frecuentes son pulgas, garrapatas, y ácaros del oído. Por lo general, se aplican medicamentos preventivos por vía tópica u oral. Nunca se debe administrar a los gatos medicamentos preventivos para perros, ya que puede ocasionar enfermedades graves e incluso la muerte.

Parásitos intestinales: Existen varias clases de parásitos internos que pueden ocasionar problemas en los gatos, incluyendo ascárides, tenias y anquilostomas. Los parásitos intestinales pueden provocar diarrea, pérdida de peso, vómitos, letargo, pelo áspero y aspecto barrigón

(abdomen abultado).

Recursos

Atención al cliente

- [Inteligencia emocional: ¡Nuestro superpoder!](#) (episodio en inglés)
- [Seminario en línea sobre cultura de liderazgo y compromiso con la comunidad para albergues municipales](#) (seminario en inglés)

Programa de voluntariado

- [Fundamentos del compromiso de los voluntarios](#) (curso en inglés)
- [Recursos para los voluntarios de Best Friends](#) (recursos en inglés)

Enfermedades en los albergues y saneamiento

- [Medicina, limpieza y cuidado](#) (recursos en inglés)
- [Asociación de Veterinarios de Albergues: Reglas sobre normas de cuidado en albergues para animales](#) (texto en inglés)
- Manual de capacitación operativa: [Control de enfermedades: La función del saneamiento](#) (texto en inglés)
- [Referencia rápida sobre desinfectantes para albergues de ASPCA](#) (texto en inglés)

Enriquecimiento

- Capítulos del manual de *Control humanitario de animales* de Best Friends:
 - [Enriquecimiento para gatos en los albergues](#) (texto en inglés)
 - [Enriquecimiento para perros en los albergues](#) (texto en inglés)

Medicina en los albergues y salud de las mascotas

- [Recomendaciones de vacunación para perros alojados en albergues de la AAHA](#) (texto en inglés)
- [Vacunas principales para gatos en los albergues según AAHA/AAFP](#) (texto en inglés)
- [Salud de las mascotas: Gatos](#) (texto en inglés)
- [Salud de las mascotas: Perros](#) (texto en inglés)

Lista de verificación para completar la capacitación

Marque las casillas a continuación a medida que completa la capacitación de cada sección.

Capítulo 1: Información general

- Poner en práctica excelentes habilidades de atención al cliente
- Mantener un ambiente de trabajo seguro
- Utilizar productos químicos de saneamiento y control de enfermedades de forma correcta
- Programas y servicios del albergue

Capítulo 2: Identificar y documentar

- Identificar y documentar la información básica sobre los animales
- Identificar y documentar la salud mental y física

Capítulo 3: Cuidado de perros

- Manejar a los perros de forma segura
- Interpretar el lenguaje corporal
- Proporcionarles enriquecimiento
- Configuración de las jaulas
- Alimentación
- Enfermedades caninas comunes en los albergues

Capítulo 4: Cuidado de gatos

- Manipular gatos de forma segura
- Interpretar el lenguaje corporal
- Proporcionarles enriquecimiento
- Configuración de las jaulas
- Alimentación
- Enfermedades felinas comunes en los albergues